

Уважаемые жители района!

С 10 июня 2013 года начала работать электронная система общественного контроля качества предоставления муниципальных услуг на территории Пермского края.

Электронная система, интегрированная в виде портала «**Оценка качества предоставления муниципальных услуг на территории Пермского края**», доступна в сети Интернет по электронному адресу <http://kontroluslug.permkrai.ru>.

Оценить работу поставщиков муниципальных услуг (учреждений образования, здравоохранения, культуры, жилищно-коммунального хозяйства и др.) предлагается по нескольким критериям, таким как: уровень доступности, уровень квалификации персонала, уровень обслуживания, комфортность стоимости услуг и др.

Кроме этого Портал предоставляет следующие возможности:

- ✓ получать информацию об оказываемых услугах и поставщиках муниципальных услуг на территории Пермского края;
- ✓ оставлять и просматривать комментарии по оказанным услугам;
- ✓ отправлять благодарность поставщикам муниципальных услуг;
- ✓ просматривать рейтинги поставщиков услуг и муниципальных образований;
- ✓ знакомиться с нормативно-правовыми документами, касающимися качества оказания муниципальных услуг.

Возможность оценить качество услуг доступна только зарегистрированным пользователям.

Принципы работы с Порталом

Для работы с порталом необходимо выбрать одну из 48 территорий Пермского края (муниципальный район, городской округ). Возможность оценки услуг доступна только зарегистрированным пользователям.

Все услуги сгруппированы по направлениям, соответствующим первоочередным задачам, решаемым органами местного самоуправления Пермского края в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ (ред. от 10.07.2012) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Для части направлений имеется возможность оценки услуг, предоставляемых конкретными поставщиками (муниципальными учреждениями) на территории муниципального образования.

Посмотреть итоги оценки, а также долю удовлетворенности граждан муниципальными услугами можно в разделе «Рейтинги». Информация в этом разделе обновляется один раз в месяц. Также пользователям доступен интерактивный сервис – карта, на которой в графическом виде отображается удовлетворенность населения качеством муниципальных услуг на территориях Пермского края.



Правила пользования Порталом



Найдите
Найдите поставщика,
которого хотите оценить



Оцените
Оцените насколько хорошо
работает муниципальная структура



Будьте в курсе
Следите за тем, как будет
меняться качество услуг

Портал «Оценка качества муниципальных услуг на территории Пермского края» представляет собой систему электронного учета мнения граждан о качестве предоставления муниципальных услуг на территории Пермского края.

Шаги по оценке качества услуг:

1. В сети Интернет в браузере Internet Explorer, Opera, Mozilla firefox в строке набора адреса необходимо ввести адрес расположения Портала <http://kontrolslug.permkrai.ru/> либо воспользуйтесь строкой поиска в одной из поисковых систем: Yandex, Google, Mail.

2. Заполнить форму регистрации на главной странице Портала, расположенной в правом верхнем углу, заполнив основные строки.



3. Для оценки услуги Вам необходимо на главной странице Портала выбрать направление услуг, далее услугу для ее оценки.



4. На форме оценки услуги (услуги с поставщиком см. шаг 5) необходимо с помощью ползунка выставить оценки, переместив его по шкале. О принятии Вашей оценки система Портала оповестит Вас сообщением.

Спасибо за оценку

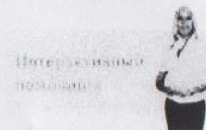
5. Если услуга оказывается определенным поставщиком, Вам необходимо выбрать наименование данного учреждения из предлагаемого списка, а далее следовать шагу 4.

Дополнительные возможности Портала:

1. Интерактивная карта: отражает графическую информацию о удовлетворенности жителями территорий Пермского края качеством услуг.



2. Интерактивный помощник: анимационный персонаж расскажет Вам о шагах выполнения оценки услуг на Портале.



Возможности Портала для жителя Пермского края:

Голосуйте за любую услугу муниципального образования

Регистрируйтесь на портале для оценки качества услуг.

Просматривайте информацию по территориям всего Пермского края.

Отслеживайте рейтинг поставщиков услуг на всех территориях Пермского края.

Интересуйтесь рейтингом муниципальных районов и городских округов Пермского края.

Оставляйте комментарий для ответа специалиста администрации вашего муниципального района, городского округа.

Отправляйте благодарности поставщикам услуг, находящегося на вашей территории.