



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА ПО ПЕРМСКОМУ КРАЮ
(Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю)

Главам администраций
муниципальных районов
(по списку)

**ЗАПАДНЫЙ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОТДЕЛ**

614032, г. Пермь, ул. Сысольская, 4
Тел. (342) 284 07 29, факс (342) 284 07 29
E-mail: ztoros@rambler.ru

19.08.2016 № СЭД-21-01-394

На № _____ от _____

**О проведении
консультирования**

Информируем вас, что по поручению Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (20.07.2016 № 01/9437-16-27) в преддверии Дня знаний и нового учебного года специалистами органов и учреждений Роспотребнадзора в Пермском крае в период с **22 августа по 05 сентября 2016 года** проводится ежедневное тематическое консультирование граждан по вопросам качества и безопасности детских товаров:

Жители края могут обратиться за консультацией по вопросам качества товаров, в т.ч.:

- игрушек;
- игровых приставок, планшетов, ноутбуков, компьютеров, электронных книг;
- одежды, обуви,
- портфелей, ранцев;
- школьных письменных принадлежностей;
- учебников, учебных пособий;
- велосипедов, колясок;
- изделий для ухода за детьми;
- мебели;
- детского питания;
- сладких подарков и т.д.

Специалисты органов Роспотребнадзора также могут оказать помощь в составлении претензий в адрес продавцов в случае приобретения некачественных товаров.

Вопросы можно задать по телефонам «горячих» линий:

- Управление Роспотребнадзора по Пермскому краю (пн.-чт.: 09.00-12.00, 12.45-18.00, пт.: 09.00-12.00, 12.45-16.45):

г. Пермь - (342) 239-35-75 отдел надзора по гигиене детей и подростков,
(342) 239-35-53 отдел защиты прав потребителей;

- Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Пермскому краю, г. Пермь (342) 284-07-29;

- Отдел информирования и консультирования граждан по вопросам защиты прав потребителей Консультационного центра для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае» (пн.-чт.: 9.00-12.00, 13.00-17.00, пт.: 09.00-12.00, 13.00 -16.00): г.Пермь - (342) 236-48-77;

- консультационный пункт Западного филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пермском крае»: г. Пермь – (342) 294-49-79.

В целях повышения результативности проведения консультирования просим вас оказать содействие по размещению анонса «горячей линии» в местных средствах массовой информации (радио, телевидение, периодические издания) и предлагаем вам разместить вышеуказанную информацию на информационных стендах для посетителей.

Благодарим за сотрудничество!

С уважением,

И.о.начальника отдела

Е.В. Смирнов

О.А. Бугаева
284-07-29